

# CHECKLISTE UMGANG MIT KUNDEN

- KOMMUNIZIERST DU KLAR UND EHRlich?
- ERSCHEINST DU GEPFLEGT ZU TERMINEN?
- BLEIBST DU RUHIG UND GELASSEN?
- BEGEGNEST DU KUNDEN MIT WERTSCHÄTZUNG?
- GEHST DU, WENN ES DIR ZU VIEL WIRD?
- NIMMST DU BESCHWERDEN ERNST?
- SETZT DU DEINEN PREIS DURCH?
- SCHÜTZT DU DEINE PRIVATSPHÄRE?
- HAST DU DEINEN WUNSCHKUNDEN KLAR VOR AUGEN?

